

お客様へ（赤色の吹き出し部分が追加のご連絡事項です。）

ＪＡネットバンクをご利用の皆様へのお願い

1. ＪＡネットバンクホームページURLの変更について

4月1日以降のＪＡネットバンクホームページURLは以下のリンクから、「ＪＡ山口県」を選択し、表示されたページが「ＪＡ山口県」のＪＡネットバンクトップページとなります。

パソコンまたは携帯電話等からのご利用で「ブックマーク」登録されている場合、または、携帯電話からご利用で「マイメニュー登録（ＮＴＴドコモ）」等の登録をされている場合は、4月1日以降に再登録を行ってください。

なお、旧URLのトップページには合併後約2週間はアクセスできますが、ログインを行った場合「ログインできません」とエラーメッセージが表示されます。

【追加のご連絡①】

「マイメニュー登録（ＮＴＴドコモ）」の再登録は4月15日から可能となります。

（補足）システムの仕様上、4月1～14日の間は「ＪＡ山口県」が選択できません。

【新URL】

○個人ＪＡネットバンク

<http://www.jabank.jp/ja/tops/index/8134000>

2. 個人ＪＡネットバンクサービスの一時利用停止について

個人ＪＡネットバンクサービスは、合併に伴うシステム対応のため、**3月31日（日）23：40～4月1日（月）6：00**までサービスを休止させていただきます。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

3. 個人ＪＡネットバンクのワンタイムパスワード利用申請について

個人ＪＡネットバンクで「ワンタイムパスワード」をご利用の場合は、4月1日以降、利用者様のパソコンまたは携帯電話等から、下表のとおりワンタイムパスワードの利用開始登録が必要となります。

【ワンタイムパスワード利用可否】

ご利用時間		～H31/3/31 23：40	H31/4/1 6：00～	利用者様にご対応 いただく事項
利用 ＪＡ	ＪＡ山口大島	利用可能	利用不可 （利用開始前の状態になります）	4月1日以降、「ワンタイムパスワード利用開始登録」が必要となります。手順については、【手順の流れ】をご参照ください。
	ＪＡ岩国市			
	ＪＡ山口東			
	ＪＡ南すおう			
	ＪＡ防府とくち			
	ＪＡ山口中央			
	ＪＡ山口宇部			
	ＪＡ下関			
	ＪＡ山口美祢			
	ＪＡ長門大津			
	ＪＡあぶらんど萩			

【手順の流れ】

- ① 4月1日以降、利用者様にご利用されている携帯電話、スマートフォンおよびタブレットから「ワンタイムパスワードアプリ（以下、「OTPアプリ」といいます）」を起動し、「設定」から旧JAを選択し「トークン削除」を行います。



- ② JAネットバンクにログインし、「トークン発行」を行います。
（入力したメールアドレスにメールが送信されます）
手順は、http://www.jabank.jp/securities/onetimepw#s_te01 をご参照ください。
- ③ OTPアプリを起動し、受信したメールアドレスに記載されている「サービスID」・「ユーザID」および②で設定した「利用開始パスワード」を入力します。
手順は、http://www.jabank.jp/securities/onetimepw#op_yet をご参照ください。
- ④ OTPアプリにワンタイムパスワードが表示されます。



【追加のご連絡②】

画面上のJA名の表示につきましては、4月14日までは『JA山口県』ではなく、『JA周南』と表示されます。

（補足）

システムの仕様上、4月1日における表示変更が出来ず、4月15日に『JA周南』から『JA山口県』へ自動更新されます。

お客様のお手続きは正常に処理されておりますので、4月14日までの間、何卒ご容赦を賜りますよう、お願い申し上げます。

- ⑤ JAネットバンクにログインし、「ワンタイムパスワード利用開始」からOTPアプリに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力します（以上で完了）。
手順は、http://www.jabank.jp/securities/onetimepw#s_te03 をご参照ください。

以上